

【カスタマーサポートセンター電話番号変更のご案内】

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびカスタマーサポートセンターのシステム更新を行う運びとなりました。
それに伴い 2026 年 11 月 2 日(月)より、お問い合わせ窓口の電話番号を下記の通り変更させていただきます。
誠に恐縮ではございますが、電話番号のお控え等をご訂正いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 新電話番号

0120-250-491

(旧電話番号:078-947-0302)

■ 更新日(新番号での受付開始日)

2026 年 11 月 2 日(月)より

■ ご注意事項

- ・ 旧電話番号の取り扱いについて
2026 年 11 月 2 日以降、旧電話番号(078-947-0302)にお電話いただいた場合は、新しい電話番号をご案内する自動音声ガイダンスが流れます。オペレーターにはつながりませんので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。なお旧電話番号での自動音声ガイダンスも 2027 年 1 月 31 日をもって終了いたします。
- ・ 通話内容の録音について
システム更新に伴い、お客様対応の品質向上と内容の正確な把握のため、着信時に通話内容を録音させていただく旨の自動音声ガイダンスが流れます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
- ・ サポートの受付時間や体制、およびモバイル装置専用の受付番号については、これまでと変更はございません。

以上

日工株式会社 カスタマーサポートセンター